

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf digitaler Lehrmittel – Masterly KLG

1. Geltungsbereich und Anbieterin

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Masterly KLG, St. Gallen (nachfolgend „Anbieterin“) und Kunden und Kundinnen (nachfolgend „Kunde“), welche rein digitale Produkte und Lehrmittel (nachfolgend „digitale Produkte“) über den Online-Store auf www.masterly.ch erwerben.
- 1.2. Mit der Betätigung der Bestellung im Checkout-Prozess und dem damit verbundenen Akzeptieren dieser AGB erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen vollumfänglich einverstanden.
- 1.3. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

2. Produkte und Leistungsangebot

- 2.1. Die Anbieterin vertreibt über den Online-Store ausschliesslich rein digitale Lehrmittel in Form von PDF-Downloads (z. B. Lerndossiers, Theorie- und Übungsunterlagen).
- 2.2. Es erfolgt ausdrücklich kein postalischer oder physischer Versand von gedruckten Büchern oder Materialien.
- 2.3. Die Darstellung der Produkte im Online-Store stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar (Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden).

3. Vertragsschluss

- 3.1. Der Kunde kann Produkte aus dem Sortiment der Anbieterin auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ (oder vergleichbare Bezeichnungen) sammeln.
- 3.2. Durch das Ausfüllen der erforderlichen Personalien und Zahlungsangaben sowie das anschliessende Klicken auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen digitalen Produkte ab.

- 3.3. Der Vertrag kommt unmittelbar nach erfolgreicher Autorisierung der Zahlung und der Bereitstellung des Download-Links oder dem Versand der Bestellbestätigung per E-Mail zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Sämtliche Preise im Online-Store sind in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen. Die Anbieterin (Masterly KLG) ist aufgrund der gesetzlichen Umsatzgrenzen derzeit nicht mehrwertsteuerpflichtig. Bei den ausgewiesenen Preisen handelt es sich demnach um Endpreise, die keine Mehrwertsteuer (MwSt.) enthalten.
- 4.2. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Store angegebenen Preise.
- 4.3. Die Zahlung erfolgt über die im Checkout-Prozess angebotenen elektronischen Zahlungsmittel (z. B. Kreditkarte via Stripe). Der Kaufpreis ist sofort mit Vertragsschluss fällig. Eine Lieferung auf Rechnung ist für den Lehrmittel-Store ausgeschlossen.

5. Bereitstellung und Download (Lieferung)

- 5.1. Die Lieferung des digitalen Produkts erfolgt durch die Bereitstellung eines personalisierten Download-Links unmittelbar nach erfolgreichem Abschluss des Bezahlvorgangs im Browser sowie zusätzlich per E-Mail.
- 5.2. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, geeignete Software bereitzuhalten, die das Öffnen und Anschauen der digitalen Produkte (insb. PDF-Dateien) ordnungsgemäss ermöglicht.

6. Urheberrecht und Nutzungslizenz

- 6.1. Sämtliche über den Online-Store vertriebenen digitalen Produkte und deren Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte liegen bei der Masterly KLG, St. Gallen.
- 6.2. Mit dem vollständigen Kaufpreisbesitz erwirbt der Kunde eine persönliche Einzellizenz zur Nutzung des digitalen Produkts. Diese Lizenz berechtigt den Kunden:
- Zur Nutzung für den privaten Gebrauch zu Hause.
 - Als Lehrperson zur direkten Nutzung im eigenen Unterricht mit der eigenen Schulklasse.
- 6.3. Jede darüber hinausgehende Nutzung ist strengstens untersagt. Insbesondere sind die digitale Weitergabe, das Teilen (auch mit anderen Lehrpersonen), die Vervielfältigung für unberechtigte Dritte, das Einstellen in Netzwerke/Intranets sowie der kommerzielle Weiterverkauf ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der Masterly KLG verboten. Zuwiderhandlungen werden rechtlich verfolgt.

7. Ausschluss des Rückgaberechts & Fehler-Garantie

- 7.1. Da es sich um digitale Inhalte handelt, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rückgabe geeignet sind und auf die der Kunde sofort nach dem Kauf Zugriff erhält, ist ein Widerruf, Umtausch oder eine Rückerstattung des Kaufpreises grundsätzlich ausgeschlossen.
- 7.2. Die Anbieterin ist bestrebt, qualitativ einwandfreie Lehrmittel anzubieten. Entdeckt der Kunde dennoch einen Fehler im Material und meldet diesen an den Kundensupport (kundensupport@masterly.ch), gewährt die Anbieterin als Dankeschön eine teilweise Rückerstattung des Kaufpreises. Hierfür gelten zwingend folgende Bedingungen:
- **Art des Fehlers:** Es muss sich um einen eindeutigen inhaltlichen oder fachlichen Fehler handeln (z. B. eine nachweislich falsche Lösung in einem Lösungsheft). Reine Tipp-, Komma- oder Formatierungsfehler berechtigen ausdrücklich nicht zu einer Rückerstattung.
 - **Erstmeldung:** Die Garantie wird ausschliesslich derjenigen Person gewährt, die den spezifischen Fehler als Erstes nachweislich meldet.
 - **Form der Meldung:** Der Fehler muss nachvollziehbar (mit genauer Seitenangabe und kurzer Begründung) per E-Mail gemeldet werden.
 - **Höhe der Erstattung:** Die Rückerstattung wird als einmalige Pauschale von CHF 5.00 pro gekauftem Lehrmittel gewährt. Diese Pauschale wird pro gekauftem Produkt maximal einmal ausbezahlt, unabhängig davon, wie viele Fehler der Kunde in diesem Dokument findet oder meldet (keine Kumulierung).
- 7.3. Die Inanspruchnahme der Fehler-Garantie führt ausdrücklich nicht zu einer vollständigen Rückabwicklung des Kaufvertrags. Der maximale kumulierte Rückerstattungsbetrag pro gekauftem Produkt ist in jedem Fall auf den vom Kunden bezahlten Kaufpreis beschränkt.

8. Gewährleistung und Haftungsausschluss

- 8.1. Die digitalen Produkte wurden mit grosser Sorgfalt und aus der praktischen Unterrichtserfahrung heraus erstellt. Die Anbieterin übernimmt jedoch keine Gewähr für die absolute Fehlerfreiheit, Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte.
- 8.2. Aus der Bearbeitung der Materialien kann keine Garantie für das Erreichen bestimmter schulischer Noten oder das Bestehen von Prüfungen abgeleitet werden. Jegliche Haftung für den schulischen Erfolg des Lernenden wird ausgeschlossen.
- 8.3. Die Haftung der Anbieterin für vertragliche Pflichtverletzungen oder Schäden wird, soweit gesetzlich zulässig, auf grobe Fahrlässigkeit und vorsätzliches Handeln beschränkt. Die Haftung für indirekte Schäden, Mängelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn ist vollständig ausgeschlossen.

9. Datenschutz

- 9.1. Die Erhebung und Verarbeitung der Kundendaten im Rahmen des Bestellprozesses erfolgt streng nach den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts.
- 9.2. Es werden im Checkout nur diejenigen Daten erhoben, die für die Zahlungsabwicklung, die gesetzliche Buchführung sowie die digitale Auslieferung des Produkts zwingend notwendig sind (z. B. Name, E-Mail-Adresse).
- 9.3. Ergänzende Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in der separaten Datenschutzerklärung der Anbieterin auf der Webseite.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, diese AGB für den Store jederzeit zu ändern. Für den Kunden gilt jeweils die Version, die zum Zeitpunkt des jeweiligen Kaufes online publiziert war und akzeptiert wurde.
- 10.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt.
- 10.3. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 10.4. Als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag wird St. Gallen vereinbart. Die Anbieterin bleibt berechtigt, den Kunden auch an dessen Wohnsitz zu belangen. Für Klagen von Konsumenten gilt deren Wohnsitz als zwingender Gerichtsstand.